

Εγγυήσεις EISNFEUER

Γενικοί όροι για όλες τις εγγυήσεις

Τι καλύπτεται;

Το περιεχόμενο της εγγύησης ποικίλει για κάθε προϊόν. Δείτε παρακάτω περισσότερες πληροφορίες για τους όρους εγγύησης σε κάθε προϊόν.

Διάρκεια εγγύησης

Η χρονική διάρκεια της εγγύησης αναφέρεται δίπλα σε κάθε προϊόν, ποικίλει και είναι ανάλογη με το είδος του.

Η εγγύηση ισχύει από την ημερομηνία αγοράς του προϊόντος και καταλαμβάνει την κυπριακή επικράτεια.

Πώς διορθώνεται το πρόβλημα;

Η EISNFEUER θα εξετάσει αν το προϊόν καλύπτεται από την εγγύηση. Εφόσον διαπιστωθεί η ελαττωματικότητα του προϊόντος ή εξαρτήματος αυτού, θα εξασφαλίσει τη διόρθωση ή επισκευή του προβλήματος. Εφόσον κριθεί απαραίτητο θα προβεί σε αλλαγή του ελαττωματικού τμήματος. Σε περίπτωση που το προϊόν δεν ανήκει πλέον στη σειρά προϊόντων της EISNFEUER, η EISNFEUER θα φροντίσει να το αντικαταστήσει με άλλο παρόμοιο.

Όροι εγγύησης

Η εγγύηση ισχύει από την αρχική ημερομηνία αγοράς του προϊόντος και εφόσον έχει αγοραστεί από το κατάστημα της EISNFEUER. Για λόγους εξακρίβωσης της ημερομηνίας αγοράς, είναι απαραίτητο να κρατήσετε την απόδειξη αγοράς, αφού αποτελεί τη μοναδική απόδειξη της ημερομηνίας που αγοράστηκε. Η εγγύηση δεν καλύπτει φθορές που προέρχονται από κακή τοποθέτηση ή τοποθέτηση από μη εξειδικευμένο άτομο, κακή χρήση, έλλειψη καθαριότητας ή γρατζουνιές/χτυπήματα, ή έλλειψη συντήρησης από εξειδικευμένο αδειούχο τεχνικό, ή κάθε άλλου είδους ατυχήματα. Η εγγύηση δεν καλύπτει τη φυσιολογική φθορά, προϊόντα που έχουν τοποθετηθεί σε εξωτερικό χώρο ή σε υγρό περιβάλλον ή τη χρήση πλην της οικιακής, εκτός αν αναφέρεται. Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας μπορείτε να απευθύνεστε στο κατάστημα από όπου αγοράστηκε το προϊόν. Δείτε παρακάτω περισσότερα για τους όρους εγγύησης σε κάθε προϊόν.

Οδηγίες συντήρησης

Για να ισχύει η εγγύηση είναι απαραίτητο να ακολουθείτε τις οδηγίες συντήρησης για κάθε προϊόν. Στο κατάστημα EISNFEUER θα βρείτε όλες τις οδηγίες συντήρησης που σας δίνονται με την αγορά του κάθε προϊόντος.

Γενικά δικαιώματα

Εκτός των δικαιωμάτων που παρέχονται με την εγγύηση, αναγνωρίζονται σε κάθε περίπτωση όλα τα δικαιώματα που ισχύουν για τους καταναλωτές από τις υπάρχουσες διατάξεις και τους νόμους σχετικά με τη σύμβαση πώλησης. Τα δικαιώματα του καταναλωτή από το νόμο είναι σωρευτικά προς τα δικαιώματα που του παρέχει η εγγύηση.

Τρόποι επικοινωνίας αν χρειαστείτε τις υπηρεσίες μας

Επισκεφθείτε το κατάστημα EISNFEUER. Εναλλακτικά επικοινωνήστε μαζί μας τηλεφωνικά ή με email. Κατά τη διάρκεια της επικοινωνίας φροντίστε να έχετε μαζί σας την απόδειξη αγοράς που είναι απαραίτητη για να ισχύσει η εγγύηση του προϊόντος, αφού αποτελεί τη μοναδική απόδειξη της ημερομηνίας που αγοράστηκε.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Διατηρούμε το δικαίωμα να προσαρμόσουμε τις τιμές μας σύμφωνα με οποιαδήποτε αλλαγή του Φ.Π.Α. ή οποιαδήποτε άλλη αλλαγή προκύψει πέρα από τη δικαιοδοσία μας. Επίσης, παρακαλούμε να έχετε υπόψη σας ότι μερικά προϊόντα μπορεί να διαφέρουν στο μέγεθος και στο χρώμα από αυτά που παρουσιάζονται στην σελίδα μας (www.eisnfeuer.com).